



Fragebogenkatalog zur Reifegradmessung

(Version: Fragenkatalog_Metriken_v2.0.0.docx)

Anleitung:

Um die Reifegradmessung durchzuführen, müssen die folgenden Fragen beantwortet werden. Es darf für jede Frage nur eine Antwort ausgewählt bzw. angekreuzt werden. Zu jeder Antwortmöglichkeit finden Sie die entsprechende Punktezahl in der rechten Spalte der jeweiligen Tabelle. Um die Gesamtpunkte zu bestimmen, müssen die Punkte der jeweiligen Fragen addiert werden. In der untenstehenden Tabelle kann der Reifegrad anhand der Gesamtpunkte bestimmt werden.

Aber Achtung: Liegt die Punktzahl bei einer oder mehreren Fragen unter der angestrebten Stufe, ist der Reifegrad noch nicht erreicht und es muss zunächst an diesen Stellen nachgebessert werden. Unter der Reifegradmesstabelle finden Sie die verschiedenen Verbesserungsvorschläge, die zum Erreichen des nächsten Reifegrades notwendig sind.

Metriken

Frage 1		
Erfolgt eine methodische Ermittlung, welche Metriken aus dem Testprozess benötigt werden?		
<input type="radio"/>	Nein, die betrachteten Informationsschwerpunkte entstammen den Erfahrungen und Kenntnissen der Fachexperten.	0
<input type="radio"/>	Es finden Workshops mit den relevanten Stakeholdern statt, um die benötigten Informationen festzulegen.	1
<input type="radio"/>	Die anzuwendenden Metriken werden in gemeinsamen Workshops mit Hilfe geeigneter Methoden (z.B. GQM-Verfahren zum zielorientierten Messen) ermittelt.	2
<input type="radio"/>	Die verwendeten Metriken werden stetig auf Wirksamkeit überprüft und auf sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst.	3

Frage 2		
Wie erfolgt die Dokumentation der Metriken?		
<input type="radio"/>	Wenn überhaupt sporadisch.	0
<input type="radio"/>	Metriken werden in einem Werkzeug an einem Ort dokumentiert.	1
<input type="radio"/>	Metriken sind schematisch einheitlich dokumentiert.	2
<input type="radio"/>	Regelmäßige Reviews und Retrospektiven stellen sicher, dass der Dokumentationsprozess nicht vernachlässigt wird.	3

Frage 3		
Werden bestehende Basis-Metriken aus dem Testprozess verwendet und verknüpft, um über den Status der Tests zu berichten?		
<input type="radio"/>	Nein, die Informationen werden jeweils ad hoc ermittelt.	0
<input type="radio"/>	Ja, auf bereits vorliegende Daten aus der Entwicklung und den Tests wird zugegriffen und zueinander in Beziehung gesetzt.	1
<input type="radio"/>	Zusätzlich zu den vorliegenden Daten werden mit Hilfe etablierter Methoden oder selber erstellten Fragebögen weitere Metriken eingeführt. (z.B. SUS).	2
<input type="radio"/>	Es erfolgen regelmäßige Prüfungen der vorliegenden Informationen aus dem Testprozess zur Optimierung der Berichterstattung.	3

Frage 4		
Erfolgt eine grafische Darstellung der gemessenen Werte?		
<input type="radio"/>	Nein, es werden die Zahlenwerte gesammelt und dokumentiert.	0
<input type="radio"/>	Ja, die gesammelten Werte (z.B. Anzahl ausgeführter Testfälle) werden zur Verdeutlichung als Balkendiagramme dargestellt.	1
<input type="radio"/>	Es erfolgt die passende grafische Darstellung der Daten in Form von Diagrammen, die auch Vergleiche mit früheren Testzyklen oder vergleichbaren Projektsituationen ermöglichen.	2
<input type="radio"/>	Die Visualisierung der Testergebnisse wird fortlaufend überprüft und verbessert.	3

Frage 5		
Werden die Ergebnisse aus früheren Messungen verwendet, um die Wirksamkeit von Verbesserungsmaßnahmen überprüfen und auf Erfahrungen aufbauen zu können?		
<input type="radio"/>	Nein, die Daten werden unabhängig erhoben und betrachtet.	0
<input type="radio"/>	Die Ergebnisse der aktuellen Messungen werden ins Verhältnis zu vorangegangenen Testzyklen gesetzt.	1
<input type="radio"/>	Es erfolgt sowohl eine Verknüpfung und Abgleich mit projektinternen historischen Daten als auch über Projektgrenzen hinweg.	2
<input type="radio"/>	Die eingesetzten Metriken werden gezielt der Wiederverwendung zugeführt und kontinuierlich verbessert.	3



Frage 6		
Erfolgt eine Werkzeugunterstützung in Bezug auf die Erhebung und Auswertung der Basis-Metriken aus dem Testprozess?		
<input type="radio"/>	Nein, die entsprechenden Daten werden lediglich manuell in Tabellen dokumentiert.	0
<input type="radio"/>	Es stehen Exporte der erfassten Informationen aus dem Testmanagementwerkzeug in Tabellenkalkulationen zur Verfügung.	1
<input type="radio"/>	Automatisierte Dashboards ermöglichen zusätzlich grafische Darstellungen und Exports der Testergebnisse.	2
<input type="radio"/>	Die eingesetzten Tools werden regelmäßig auf ihren Nutzen und mögliche Verbesserungen überprüft.	3

Frage 7		
Wird das Prinzip des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses verfolgt?		
<input type="radio"/>	Das Prinzip des KVP wird nicht umgesetzt.	0
<input type="radio"/>	KVP wird durch stetige Plananpassung umgesetzt.	1
<input type="radio"/>	KVP bezieht die Ressourcensituation mit ein (Geld, Zeit, Personal)	2
<input type="radio"/>	Regelmäßige Reviews und Retrospektiven sowie die ständige Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeitende stellen sicher, dass der KVP gelebt wird.	3

Punktstand:

„Reifegradmesstabelle“:

Punkte	Reifegrad
0 - 6	Initial
7 – 13	Kontrolliert
14 – 20	Effizient
21	Optimierend

QS-Baukasten-Glossar „Reifegrad“: <https://wiki.zssi.bva.in.bund.de/x/849SAQ>



Verbesserungsvorschläge:

von „Initial“ zu „Kontrolliert“

Um den erforderlichen Reifegrad "Kontrolliert" zu erreichen, müssen die folgenden Kriterien erfüllt werden:

- Die Ziele, die ich mit den zu erstellenden Metriken erreichen möchte, sind klar formuliert.
- Zur Ermittlung der benötigten Informationen werden Workshops mit den relevanten Stakeholdern durchgeführt.
- Daten heranziehen, die in Entwicklungs- und Testtools schon vorhanden sind.
- Die vorhandenen Informationen werden zueinander in Beziehung gesetzt

von „Kontrolliert“ zu „Effizient“

Um den Reifegrad „Effizient“ zu erlangen, müssen die zuvor erreichten Kontrollpunkte sowie diejenigen aus der Stufe „Effizient“ erfüllt sein:

- Aufwand-Nutzen-Analyse für die Erhebung, Auswertung und Bewertung der Daten für die Metriken wird durchgeführt.
- Metriken sind im Einsatz, um die Effizienz des Testprozesses zielorientiert zu messen.
- Es werden Reviews durchgeführt, in denen die Metriken analysiert werden.
- Metriken werden erhoben, ohne dass die Qualität und der Fortschritt des Testprozesses beeinträchtigt werden oder Zusatzaufwände entstehen.
- Die eingesetzten Werkzeuge erlauben die passende grafische Darstellung, automatische Berechnung

von „Effizient“ zu „Optimierend“

Um in den nächsten Reifegrad „Optimierend“ zu gelangen, müssen die zuvor erreichten Kontrollpunkte kontinuierlich verbessert und folgende Punkte ergänzt werden:

- Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)
- Metriken werden überwacht, so dass gewährleistet ist, dass die richtigen Informationen und Schlussfolgerungen aus ihnen gezogen werden können.
- Metriken werden bei Bedarf neu erstellt oder optimiert, um den Informationsbedarf aktuell zu halten.
- Der Prozess, die eingesetzten Werkzeuge und verwendeten Vorlagen werden stetig überprüft und verbessert.
- Kontinuierliche Weiterbildung (lernende Organisation)